

Государственное профессиональное образовательное учреждение
Тульской области «Тульский сельскохозяйственный колледж имени
И.С. Ефанова»

Утверждаю

Директор _____
О.А. Готов

**Алгоритм действий образовательных организаций в случае выявления
фактов насилия, буллинга (кибербуллинга) среди обучающихся**

Составитель:
педагог –психолог
Кузнецова Наталья Анатольевна

2024 год

Алгоритм действий образовательных организаций в случае выявления фактов насилия, буллинга (кибербуллинга) среди обучающихся.

Представлена принципиальная последовательность действий участников образовательных отношений в случае выявления фактов буллинга (кибербуллинга) либо насильственных воздействий в образовательных учреждениях. Обязательным условием успешного ответного реагирования выступает стремление всех членов сообщества колледжа – педагогов, администрации, службы медиации и примирения, социально – психологической службы колледжа, всех иных категорий работников образовательного учреждения, напрямую незадействованных в образовательном процессе, а также, безусловно, обучающихся и их родителей — замечать ситуации травли и вмешиваться в них.

1 Шаг. Сообщение/выявление случаев насилия, буллинга (кибербуллинга)

Пострадавший:

– в кратчайшие сроки лично сообщает об эпизоде любому находящемуся в доступности на территории образовательного учреждения учителю из числа ведущих пары в данной группе, или информирует работников образовательного учреждения любым другим способом. В сообщении указывает фактические сведения: точное либо примерное время и место происшествия, непосредственных участников событий, содержание инцидента (порча вещей, угрозы физической расправой, рукоприкладство, нанесение телесных повреждений, попытки использования оружия гражданской самообороны – электрошокеров, перцовых баллончиков);

– сообщает родителям.

Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший* о случае:

– лично сообщает работнику ОУ, которому доверяет, дежурному учителю, администратору или информирует работников образовательного учреждения (далее – ОУ) любым другим способом.

Родитель пострадавшего.

– обращается (устно или письменно) к классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору ОУ для принятия мер. В обращении указывает фактические сведения со слов подростка, при возможности – и со слов других участников инцидента.

Любой другой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

– сообщает классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору ОУ. В сообщении указывает фактические сведения как непосредственный свидетель, либо со слов третьего лица.

Сотрудники охраны при фиксации ситуаций, связанных с проявлением насилия, через видеонаблюдение или при обходе здания и прилегающих к нему

территорий, а также при получении сообщений от обучающихся, родителей, педагогов или других работников, должны незамедлительно информировать руководство школы (училища) о происшествии и при необходимости вызвать полицию по телефону или при помощи «тревожной кнопки».

В случае завершенного или текущего эпизода кибербуллинга обучающемуся следует:

- не отвечать на оскорбительные сообщения и не пересылать их;
- сделать скриншоты, оставить доказательства того, что нападение имело место;
- заблокировать того пользователя, от которого исходят оскорбительные сообщения;

*Примечание. О насилии в отношении подростка могут свидетельствовать:

- ранее не свойственные особенности поведения подростка;
- частые смены настроения;
- неопрятный или не соответствующий текущей обстановке внешний вид;
- «беспричинные», обычно не анонсированные в официальном порядке, пропуски занятий;
- снижение успеваемости, в том числе и по тем предметам, в которых студент уверенно ориентируется.

При обнаружении подобных признаков любой работник образовательного учреждения или студент должен сообщить о них классному руководителю или ответственному заместителю директора, которые должны незамедлительно приступить к разбору случая и, если насилие действительно имело место, оказать помощь.

Настоятельно рекомендуется предоставить педагогам возможность, помимо официальной процедуры отслеживания, устно, возможно, неформально, делиться своими наблюдениями о поведении детей. Если один педагог стал свидетелем травли между учениками (или у него есть подозрение, что кто-то из детей пострадал от буллинга), ему стоит поделиться своими наблюдениями с коллегами для того, чтобы они обратили чуть больше внимания на этих детей. Данная тактика позволяет подтвердить или опровергнуть гипотезу о фактическом наличии агрессии и принять решение о необходимости вмешательства.

2 ШАГ. Немедленное вмешательство в целях прекращения случаев насилия, буллинга (кибербуллинга)

Любой работник образовательной организации, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- разнимает участников*, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников образовательной организации;

– информирует классного руководителя, ответственного заместителя директора, а в их отсутствие – дежурного администратора.

*Примечание. Для пресечения физического насилия иногда оказывается недостаточным просто встать между нападающим и пострадавшим, создавая между ними безопасную дистанцию. Кроме того, со стороны бывает невозможно понять, кто в какой роли на момент прибытия взрослого. Применяя в отношении нападающего или пострадавшего такие действия, как оттеснение на безопасную дистанцию, удержание на месте и тем более захваты за конечности или за туловище, следует сохранять не только решительность и уверенность, но и осторожность. Впоследствии возможны попытки непосредственного участника (участников) эпизода обвинить взрослого в превышении необходимых усилий, нанесении телесных повреждений.

При наличии внешних признаков угрозы жизни и здоровью* пострадавшего любой работник ОУ, обучающийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

– оказывает пострадавшему первую помощь: отводит пострадавшего в безопасное помещение, если тот с трудом передвигается – обеспечивает максимально возможное удобное положение. Параллельно ненавязчиво беседует с пострадавшим, заверяя его в том, что помощь уже прибыла и ему ничего не угрожает;

– вызывает скорую помощь (телефон - 112).

*Примечание. Первая помощь необходима при подозрении на:

– вывихи и переломы конечностей, нижней челюсти, переломы костей туловища, травме зубов;

– внутреннее кровотечение (холодный липкий пот, бледность кожных покровов, учащенное сердцебиение, одышка, беспокойство);

– травму головного мозга (боль в голове, особенно локальная и в сочетании с видимыми повреждениями мягких тканей, головокружение, тошнота, затруднение в ориентировке);

– травму спинного мозга (онемение конечностей и части туловища, нарушения движений туловища и конечностей);

Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

– разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников образовательной организации.

В случае завершения или текущего эпизода кибербуллинга обучающемуся следует:

– сообщить родителям и классному руководителю, сообщив о характере и содержании оскорбительных/угрожающих действий, сетевых именах кибер-агрессоров, наименовании и месте расположения устройства, которого использовалось обучающимся до начала и во время кибер-нападения;

– по возможности сохранить фотокопии или копии иллюстрирующих кибер-нападение текстовых, графических, аудиофайлов на компьютере или мобильном

устройстве для дальнейшего использования в качестве доказательств факта нападения;

– в кратчайшие сроки уведомить администратора сайта, соцсети, модератора чата доступным способом (сообщение в чате, письмо на электронную почту, телефонный звонок, СМС-сообщение) о действиях посетителя сайта (участника форума, чата), проявляющего явное неуважение к другим участникам, позволяющего оскорбления, угрозы в их адрес, а также пытающегося очернить репутацию других участников.

3 ШАГ. Оказание первой помощи пострадавшему:

Любой работник образовательной организации, обучающийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- вызывает скорую помощь;
- оказывает первую помощь;

Действия обучающегося, пострадавшего от кибербуллинга:

- никогда не вступать в переписку с агрессорами;
- сообщить администрации школы о происходящем;
- сохраняет свидетельства кибернападения: делает скрины (снимок экрана с компьютера или ноутбука можно сфотографировать на камеру мобильного телефона) оскорбительных сообщений, которые получил;
- сообщает провайдеру или руководству соцсети или сайта о том, что правила их сервиса нарушаются (в случае с кибербуллингом это почти всегда так);
- если содержание сообщений содержит в себе угрозы, клевету, является порочащим честь и достоинство, возможно обращение в полицию.

4 ШАГ. Разбор и регистрация случая насилия, буллинга (кибербуллинга)

Разбор случая *предполагает установление:*

- реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий;
- длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства);
- характера действий и обстоятельств, при которых они происходили;
- участников действий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);
- состояния пострадавшего;
- мотивации совершения насильственных действий, проявлений дискриминации;
- отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;
- динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной модели развития ситуации.

Классный руководитель:

- беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением психолога образовательной организации), документирует случай и информирует о нем ответственного заместителя директора или директора образовательной организации;

- сообщает родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая.

Встречи с нападавшими и пострадавшим должны проводиться отдельно.

Если насильственные действия совершены или поощряются руководителем образовательного учреждения, об этом должен быть проинформирован вышестоящий орган управления образованием, а в случае насилия, повлекшего тяжёлые последствия для пострадавшего, – органы внутренних дел, правозащитные организации. Принимая решение об информировании родителей, следует учитывать, что это может поставить пострадавшего или нападающего в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей.

При угрозе жизни и здоровью пострадавшего:

Педагог-психолог, социальный педагог:

- консультируют классного руководителя, ответственного заместителя директора при разборе случая и при необходимости принимают в нем участие.

Администрация колледжа, социально-психологическая служба, служба медиации и примирения колледжа:

- рассматривают сообщения о насилии, жалобы обучающихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием и нарушением прав;

- при необходимости участвуют в разборе случая, беседует с участниками, родителями, работниками образовательной организации;

- при необходимости инициируют расследование случая насилия или нарушения прав.

Администрация колледжа, социально-психологическая служба, служба медиации и примирения колледжа:

- рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления обучающихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием;

- обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия;

- в зависимости от ситуации, характера и последствий случая;

- проводит беседу с участниками насилия, родителями;

- поручает провести разбор случая классному руководителю, ответственному заместителю или специальной комиссии или совету по профилактике;

- принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика;

- незамедлительно информирует вышестоящий орган управления

образованием, правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем тяжелые последствия для пострадавшего, случае со смертельным исходом, случае, связанном с сексуальным насилием, и др.

5. ШАГ Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая

Буллинг либо кибербуллинг может *считаться* *завершенным* после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и при необходимости – дисциплинарные меры, обстановка в классе (группе) нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других обучающихся) не наблюдается в течение 3–4 недель

Классный руководитель:

- наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними, их родителями;

- при необходимости оказания участникам помощи привлекает психолога, социального педагога;

- принимает воспитательные меры, информирует ответственного заместителя директора о результатах принятых мер и оказанной помощи; проводит (при необходимости совместно с психологом, социальным педагогом, уполномоченным по правам подростка) обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в классе (группе).

Педагог-психолог образовательной организации:

- оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь;

- консультирует классного руководителя, других педагогов и работников образовательной организации по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе (группе) и в образовательной организации в целом;

- при необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем или заместителем директора по воспитательной работе организует обсуждение случая или профилактическую беседу с группой;

- консультирует родителей, при наличии показаний рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения;

- отслеживает психологическое состояние участников, других обучающихся, при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями.

Социально – психологическая служба колледжа :

- контролирует оказание помощи пострадавшим и принятие в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер и информирует об этом директора образовательной организации;

- информирует обидчика (и его родителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах и снятых дисциплинарных взысканиях;

– ставит обучающихся на внутриколледжный учет, организует мониторинг их поведения и снимает с учета по решению директора образовательной организации или комиссии;

– консультирует по вопросам правовой квалификации «рядовых» последствий ситуаций травли в колледже, особенно в случаях, если участниками стали ученики старше 16 лет. В частности, порча вещей, особенно дорогих, может быть квалифицирована по статье 167 УК РФ как «умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества, если эти деяния повлекли причинение значительного ущерба».

Директор образовательной организации:

– обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам насилия;

– обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в отношении участников насилия;

– обеспечивает реагирование на все заявленные случаи насилия (буллинга);

– организует «дежурство» педагогов в местах, где происходили эпизоды буллинга или их возникновение вероятно.

Алгоритм разработан на основе следующих рекомендаций:

1. Школа без насилия. Методическое пособие / Под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. — М.: АНО «ЦНПРО», 2024
2. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников /Л.А. Глазырина, М.А. Костенко; под ред. Т.А. Епояна. – М., 2023.
3. Руководство по противодействию и профилактике буллинга. Для школьной администрации, учителей и психологов / А.А. Реан, М.А. Новикова, И.А. Коновалов, Д.В. Молчанова / Под редакцией академика РАО А.А. Реана – М., 2024.